

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Mise à jour : Novembre 2024

Numéro de politique : 1-13

Introduction

Prime Hires respecte la vie privée et les droits de tous ceux qui visitent notre site Web et nous soumettent des renseignements par quelque méthode que ce soit. L'objectif de notre politique de confidentialité est de démontrer l'engagement de notre cabinet à protéger la vie privée de nos clients, candidats, invités, partenaires, visiteurs du site Web et internautes. Elle a été créée pour informer toutes les parties concernées des politiques et pratiques que nous suivons lors de la collecte, de la conservation et de l'utilisation de renseignements personnels. Notre politique a été créée pour adhérer aux normes établies dans la loi fédérale *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE) et la *Loi canadienne anti-pourriel* (LCAP).

L'intention de Prime Hires est de se conformer en tout temps à la LPRPDE et à la LCAP, ou à toute législation successive. Si, à un moment quelconque, la présente politique entre en conflit avec la LPRPDE, la LCAP ou toute autre législation successive, Prime Hires se conformera à cette législation.

Nous avons mis une copie de cette déclaration à disposition sur chaque page de notre site Web par le biais d'un hyperlien situé dans la section de pied de page et intitulé « Politique de confidentialité ».

Détails concernant notre politique de confidentialité

La politique de confidentialité de Prime Hires détaille le processus de collecte, de conservation et d'utilisation des renseignements personnels, historiques, liés à la carrière ou autres qui nous sont communiqués ou que nous obtenons, soit lors d'une visite sur notre site Web, soit en remplissant et en soumettant des formulaires Web, ou par tout autre moyen.

Cette politique ne s'applique pas à la collecte de renseignements personnels par des tiers, même lorsque Prime Hires propose des liens vers les sites Web de tiers sur les pages de notre site Web ou dans des publications sur l'un de nos médias sociaux ou autres comptes. La présence d'un hyperlien menant vers un site Web tiers, ou vers un autre actif numérique appartenant à un tiers tel qu'un compte de médias sociaux, ne doit pas être considérée comme une approbation de cette partie ou comme une indication que ses pratiques et politiques de collecte de renseignements sont les mêmes que les nôtres. Tout lien partagé l'est uniquement à titre de commodité. Nous vous encourageons fortement à examiner la politique de confidentialité de tout site Web que vous visitez avant de partager tout type de renseignements personnels ou sensibles.

Pourquoi Prime Hires collecte-t-elle des renseignements personnels?

Nous recueillons des renseignements personnels pour aider nos clients et nos candidats dans leur recherche d'un jumelage d'emploi idéal. C'est en recueillant, en conservant et en accédant à ces renseignements personnels que nous sommes en mesure de jumeler les candidats avec nos clients qui requièrent leurs compétences et leurs aptitudes.

Voici quelques exemples des raisons pour lesquelles nous recueillons des renseignements personnels :

- Pour que nous puissions acquérir une compréhension des qualifications, des besoins, des souhaits et des préférences d'un chercheur d'emploi, et de la manière de les jumeler avec les besoins de nos clients
- Pour aider à vérifier les qualifications d'un candidat, ses antécédents professionnels et pour effectuer des vérifications d'antécédents et/ou d'autres vérifications
- Pour que nous sachions comment communiquer avec les candidats au sujet du travail et d'autres opportunités de développement de carrière
- Pour divulguer à nos clients tout renseignement concernant un chercheur d'emploi qui est fournie par ce dernier, par ses références ou par toute autre source, tel qu'autorisé par le chercheur d'emploi dans le cadre de notre processus de jumelage de ce dernier avec des postes pour lesquels il pourrait convenir.
- Pour nous aider à affiner et à améliorer continuellement nos processus et services afin de répondre aux besoins en constante évolution des marchés dans lesquels nous opérons

- Pour que nous soyons en mesure de fournir les fonctions de paie et autres fonctions RH nécessaires aux personnes placées dans le cadre d'ententes de dotation temporaire par Prime Hires
- Pour nous permettre de communiquer tant avec les clients qu'avec les chercheurs d'emploi dans nos efforts pour servir les deux parties aussi efficacement et promptement que possible

Utilisation et partage des renseignements personnels

Prime Hires n'utilise les renseignements personnels qu'avec le consentement de la personne concernée et de la manière décrite dans la présente politique. Nous ne « recueillons » pas automatiquement, n'échangeons pas, ne vendons pas et n'achetons pas de renseignements personnels auprès de quiconque, pour quelque raison que ce soit.

Nous ne recueillons pas de renseignements qui ne sont pas raisonnablement nécessaires dans le but de trouver des opportunités d'emploi convenables, temporaires ou permanentes pour les candidats et les entreprises clientes.

Nous n'utiliserons pas vos renseignements à d'autres fins que celles détaillées dans ce document.

Quel type de renseignements personnels Prime Hires recueille-t-elle?

Pour un chercheur d'emploi, les renseignements personnels recueillis peuvent inclure :

- Coordonnées (nom complet, adresses de domicile et postale, numéros de téléphone fixe et mobile, adresse courriel, etc.)
- Fichiers ou textes contenant des antécédents personnels figurant dans des documents tels que les curriculums vitæ, les CV, les antécédents scolaires et professionnels, les déclarations d'intérêts professionnels et les références écrites et/ou les renseignements liés à la vérification des antécédents et/ou d'autres vérifications
- Renseignements généraux raisonnablement liés ou utiles au jumelage de la recherche d'emploi avec une opportunité d'emploi. Les exemples incluent les préférences et méthodes de contact.
- Renseignements financiers personnels nécessaires pour satisfaire aux exigences de l'Agence du revenu du Canada en matière de paie (Dans l'éventualité où un emploi temporaire est offert).

- Renseignements d'identification en ligne telles que les identifiants d'utilisateur, les mots de passe de compte, les questions de sécurité, etc.

Prime Hires recueille également des renseignements auprès de fournisseurs commerciaux, tels que les sites d'offres d'emploi en ligne, LinkedIn et d'autres sources généralement considérées comme des fournisseurs crédibles de ce type de renseignements. À l'occasion, ces renseignements peuvent être utilisés pour compléter les renseignements qu'un chercheur d'emploi nous a fournies.

Lorsqu'elle cherche à placer un candidat, la société peut également utiliser les renseignements recueillis auprès des références fournies par le candidat, ou auprès des entreprises clientes avec lesquelles le candidat a des antécédents d'emploi.

Comme la plupart des sites Web commerciaux, Prime Hires peut également utiliser des outils et des méthodes de collecte automatique de données, comme le code de suivi de Google Analytics, les témoins (cookies), les pixels de suivi et d'autres outils courants qui recueillent les renseignements standard que le navigateur d'un visiteur fournit lorsqu'un utilisateur visite ou interagit avec notre ou nos sites Web ou nos

comptes de médias sociaux. Ces renseignements peuvent être recueillis et utilisés en plus des renseignements que vous nous fournissez, mais uniquement aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité.

Comment Prime Hires partage-t-elle les renseignements

Prime Hires peut partager les renseignements personnels d'un chercheur d'emploi avec un ou plusieurs de nos clients corporatifs si nous estimons que l'individu peut constituer un bon jumelage pour une opportunité que le client a rendue disponible. Nous ne fournissons à nos clients que les renseignements que nous jugeons utiles ou nécessaires pour leur permettre de prendre une décision éclairée quant à savoir si un candidat conviendra ou non à une opportunité.

Pour fournir certains de nos services, il peut être nécessaire pour Prime Hires d'utiliser des services tiers, des logiciels ou des fournisseurs de services pour transmettre ou partager des renseignements. Dans ces cas, Prime Hires ne partage les renseignements qu'avec les parties qui en ont besoin pour fournir leurs services. Tous les fournisseurs avec lesquels nous travaillons pour livrer ou partager des renseignements sont tenus par contrat de garder ces renseignements confidentiels et sécurisés. Les renseignements

mobiles ne seront pas partagés avec des tiers ou des sociétés affiliées à des fins de marketing ou de promotion.

Prime Hires ne partagera pas les renseignements personnels avec des tiers sans consentement, sauf si la loi ou une procédure légale dûment autorisée, comme une ordonnance d'un tribunal, l'exige.

Dans le cadre de la prestation de nos services, Prime Hires conservera et traitera vos renseignements personnels au Canada ou aux États-Unis, en utilisant des fournisseurs de services tiers basés aux États-Unis conformément à notre politique de confidentialité. Tout renseignement personnel conservé ou traité à l'extérieur du Canada sera assujéti aux lois de cette juridiction.

Conservation des renseignements

Les renseignements personnels recueillis seront conservés indéfiniment par Prime Hires. Les renseignements sont conservés à la fois sur des serveurs internes et des serveurs de tiers ainsi que sur des ordinateurs basés aux États-Unis et au Canada. Nous prenons la sécurité des renseignements et la confidentialité au sérieux et veillons à ce que des niveaux de sécurité conformes aux normes de l'industrie soient en place pour garder les données aussi sûres et sécurisées que possible.

Accès aux renseignements

Les renseignements personnels conservés par Prime Hires ne sont accessibles qu'aux personnes qui font partie du processus de jumelage des candidats avec les opportunités offertes par nos clients corporatifs ou autres. L'accès aux renseignements est restreint aux personnes clés et est protégé par un mot de passe. Les renseignements ne sont consultés qu'aux fins décrites dans la présente déclaration de politique.

Modification ou suppression de renseignements personnels et de préférences

Prime Hires respecte les droits des chercheurs d'emploi et de nos clients. À ce titre, nous offrons la possibilité de choisir et de modifier à la fois les options de préférences de communication et les détails spécifiques des renseignements que nous conservons.

S'il y a des changements dont nous devrions être informés, tels que des changements de carrière ou le désir d'être retiré de la considération pour des opportunités de carrière, veuillez nous contacter à : privacy@primehires.com en fournissant une explication claire de votre demande.

Pour modifier vos préférences de communication ou tout autre élément relatif aux renseignements conservés à votre sujet, veuillez envoyer un courriel à : privacy@primehires.com.

Modifications futures à la politique de confidentialité

Si Prime Hires apporte des modifications à cette politique, Prime Hires en avisera les chercheurs d'emploi et les clients par courriel. Il est de votre responsabilité de vous assurer que Prime Hires dispose de coordonnées à jour afin de vous informer de tout changement.

La politique de confidentialité la plus récente apparaîtra sur le site Web de Prime Hires.

Communications par courriel et téléphone mobile

Prime Hires n'enverra que des courriels qui sont soit :

1. Des réponses directes à des questions ou des demandes qui nous sont envoyées par courriel, ou
2. De la correspondance pouvant être attendue dans le cadre d'une relation d'affaires établie avec Prime Hires. Les communications qui seraient attendues dans le cadre d'une relation d'affaires établie incluent, sans s'y limiter; la notification fournie à un candidat qu'une opportunité susceptible de l'intéresser a été trouvée, et une demande d'informations supplémentaires ou de clarification sur une question provenant d'un client ou d'un candidat.

Prime Hires demandera une autorisation expresse pour envoyer des communications par courriel et par SMS à toute autre fin que les exceptions détaillées ci-dessus. Par exemple, nous demanderons une autorisation expresse avant d'inclure l'adresse courriel d'une personne dans une liste de diffusion pour recevoir notre infolettre trimestrielle, ou avant de la contacter par SMS. Vous pouvez choisir de recevoir des communications par

message SMS en sélectionnant SMS comme préférence de notification, ou en cochant la case dans vos documents d'intégration pour consentir à être contacté par SMS.

Nous offrons la possibilité de se désabonner de toutes les communications par courriel et par message texte SMS. Veuillez contacter notre responsable de la protection de la vie privée à privacy@primehires.com si vous souhaitez vous désabonner de tous les courriels de Prime Hires. Vous pouvez vous désabonner des textos reçus en répondant STOP à tout moment.

Prime Hires assume l'entière responsabilité de la gestion et de la confidentialité liées aux renseignements personnels que nous avons recueillis. Les renseignements fournis (c.-à-d. : coordonnées SMS) ne seront pas partagés avec des tiers/affiliés à des fins de marketing/promotionnelles. Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations liés à cette politique, ou à la collecte et à la gestion de renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre responsable de la confidentialité à privacy@primehires.com.